

令和5年度 第2回外国人向け医療提供体制整備に係る研修会 概要

- ・ 日 時：令和6年1月20日（土） 15：00～16：30
- ・ 会 場：山形県医師会館
- ・ 研修会対象者：医師、看護師、薬剤師、医療医務院等の医療従事者（25名程度）
- ・ 講 師：メディフォン株式会社
- ・ 内 容

【実地・実技】（90分）

時 間	内 容	講 師・担当役員等
14：30～	受 付	
15：00～15：10 (10分)	開会・挨拶・講師紹介	柴田常任理事
15：10～15：30 (20分)	医療通訳サービスについての説明	メディフォン（株）
15：30～16：20 (50分)	・ 遠隔医療通訳のデモンストレーション ・ 実際に通訳用アプリを体験 ※今回は中国語をメインに実施	メディフォン（株）
16：20～16：30 (10分)	質疑応答・全体意見交換	全 体
16：30	閉 会	柴田常任理事

外国人患者受入れ支援サービス

医療通訳
(電話+ビデオ)

AI 翻訳

医療文書翻訳

mediPhone (メディフォン) は、安全で円滑な受入れを全面支援いたします

＼ 応答率 99% / つながる！遠隔医療医療通訳サービス



電話・ビデオ医療通訳
(32言語・24時間365日対応*)
医療特化でIC/ムンテラも対応
安心のカスタマーサポート体制

- ・事前予約
- ・通訳履歴チェック
- ・デバイスセットアップ等

グッドデザイン賞
日本サービス大賞



電話/ビデオ翻訳

機械翻訳

AI 翻訳サービス
(最大 107 言語、
24 時間 365 日対応)



**診断書や院内表示等の
医療文書翻訳**
問診票・診断書等の翻訳
多言語リーフレット・動画の作成

他、院内研修プログラムなど受入れ体制整備を
全面支援。まずは、お気軽にご相談ください。

mediPhoneは日本全国多くの現場で活用されています

導入機関一例

国立大学法人北海道大学 北海道大学病院	社会医療法人財団慈泉会 相澤病院
日本赤十字社 栃木県支部 足利赤十字病院	社会医療法人厚生会 中部国際医療センター
学校法人埼玉医科大学 埼玉医科大学国際医療センター	社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院
日本赤十字社 成田赤十字病院	磐田市立総合病院
東日本電信電話株式会社 NTT東日本関東病院	医療法人徳洲会 岸和田徳洲会病院
東京都立小児総合医療センター	国立大学法人岡山大学 岡山大学病院
国立研究開発法人 国立国際医療研究センター病院	国立大学法人 広島大学 広島大学病院
国家公務員共済組合連合会 虎の門病院	国立大学法人九州大学 九州大学病院
医療法人徳洲会 湘南藤沢徳洲会病院	地方独立行政法人 佐賀県医療センター好生館
医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院	医療法人徳洲会 中部徳洲会病院
医療法人真生会 真生会富山病院	

＼ 医療通訳対応実績10万回以上 /

導入施設数 **88,000** 以上

厚生労働省・医師会・地方自治体・消防など
公的機関へのサービス提供多数



医療機関



省庁・自治体



消防

詳しくはお気軽にお問い合わせ・ご相談ください

☎ **050-3171-8522**

✉ **contact@mediphone.jp**

【受付時間】平日 9:00 - 18:00

※土・日曜日、祝日、年末年始、GW 期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

メディフォン株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋 1-2-5 東新橋一丁目ビル 3F

