

# 3

## 子どもの急病に関する電話相談「山形県小児救急電話相談」

- 山形県では、お子さんの発熱・下痢等の急病の際に、小児科医の支援体制のもとに専門的な知識と経験を有する看護師が、医療機関への受診や家庭での対処方法についてアドバイスを行うことにより、保護者の皆様に安心して育児を行っていただくことを目的として、「山形県小児救急電話相談」を行っています。
- おおむね15歳未満のお子さんに関する相談を対象としています。どうぞご利用ください。

### ◆山形県小児救急電話相談◆

相談日：毎日  
 相談時間：19時から翌朝8時  
 電話番号：#8000（県内のプッシュ回線・携帯電話）  
**023-633-0299**  
 （ダイヤル回線・IP電話）

#### 〈主な相談内容〉

- ・子どもの発熱についての相談
- ・子どもの嘔吐や下痢等についての相談
- ・その他子どもの急な病気についての相談など

なお、この電話相談は、お子さんの急な病気等の相談に対して看護師がアドバイスを行うもので、あらかじめ次の点をご了承くださいますようお願いいたします。

- ①子どもさんの急な病気等の相談に対して看護師がアドバイスを行うものであり、診療行為を行うものではありません。
- ②相談後に医療機関を受診するかしないかは、最終的にはご自身で判断されるようお願いいたします。
- ③電話中の会話は録音させていただきます。

相談はおおむね10分以内とさせていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。

### ◆小児救急電話相談の流れ◆

子どもの急な病気（発熱、下痢、嘔吐、けいれん、ひきつけ等）の際、お子さんの保護者の方などから

小児救急電話相談ダイヤルへ  
 電話番号：#8000（県内のプッシュ回線・携帯電話）  
**023-633-0299**  
 （ダイヤル回線・IP電話）

自動応答装置によるアナウンス

看護師による相談・助言

小児科医による相談・助言

相談内容に応じた対処を助言

- ① 119番で救急車を呼ぶようにすすめる
- ② すぐに医療機関受診をすすめる
- ③ 状態が悪くなったり、心配な場合には、医療機関を受診するようにすすめる
- ④ 翌日かかりつけ医を受診するようにすすめる

重症

軽傷

山形県 救急電話相談

●相談日：毎日  
●相談時間：19時～翌朝8時

●県内のプッシュ回線・携帯電話からは  
**#8000**  
●ダイヤル回線・IP電話からは  
**023-633-0299**

●県内のプッシュ回線・携帯電話からは  
**#8500**  
●ダイヤル回線・IP電話からは  
**023-633-0799**

●発熱、頭痛、腹痛、めまい、吐き気など急な病気の相談

●問い合わせ先  
山形県健康福祉部 医療政策課  
TEL: 023(630)3366 FAX: 023(630)2301  
Email: yfycsaisaku@pref.yamagata.jp

～急な病気やけがに備えて～  
医療機関を受診する際のお問い合わせ先