

山形県医師会 主催

# 医療従事者安全確保対策研修会

患者やその家族等による迷惑行為や様々なハラスメントに関して、医療従事者の危機察知力の醸成や対応力向上を図ることを目的に研修会を開催します。

## 講演 1

### 安全確保に関する現状と対策について

山形県警察本部生活安全部生活安全企画課

生活安全調査官 高橋 修 氏

## 講演 2

### クレームにならない患者とのコミュニケーション術と ネットクチコミ対策

-株式会社ウィ・キャン-  
患者対応に関するクレーム・ハラスメント  
研修やコンサルタント、医師向けのトラブ  
ル対応の電話サポート等を行っています。

株式会社ウィ・キャン

代表取締役 濱川 博招 氏

日 時：令和5年 **12月11日**（月）18：30～20：00

開催形式：Zoomウェビナーによるライブ配信（定員500名）

対 象 者：医療従事者（医師、看護師、事務員等）

## 申込方法

参加を希望される方は、右側のQRコードまたは下記URLから**12月7日（木）**までにご登録をお願いします。

ただし、定員に達した場合は申込締切日前でも受付を締め切らせていただきます。

<https://bit.ly/3rF4OSu>

※当日、開始10分前からWeb参加が可能になります。



参加費  
無料

## 【お問合せ先】

山形県医師会 TEL:023-666-5200 E-mail:ken-ishi@yamagata.med.or.jp